

PROGRAMME DE FORMATION “DEVENIR ÉCLAIREUR URBAIN”

Cette formation a pour objectif d'amener le stagiaire à repérer ses atouts personnels pour développer sa confiance en soi tout en développant des compétences dans le champ de la médiation et de la communication face à un public.

Ces compétences permettront au stagiaire d'être capable d'animer une balade urbaine pour un groupe d'une dizaine de promeneurs. Elles contribueront également au développement de compétences pour une insertion professionnelle stable et pérenne dans un métier choisi.

Compétences visées, objectifs pédagogiques & opérationnels

Au terme de la formation les stagiaires seront capables de :

- Choisir et trier des informations sourcées (historiques, culturelles) sur un quartier de la Métropole puis les présenter à un public
- Accueillir, animer, et gérer un groupe dans un contexte urbain (savoir-être de l'écoute, de la relation client)
- Prendre la parole en public
- Transmettre un savoir à un public de façon claire et précise
- Gérer des imprévus
- Repérer ses atouts personnels

Publics concernés

- Résidents de Bordeaux, Limoges ou La Rochelle Métropole
- *Les candidats résidant en Quartiers Prioritaires seront reçus en priorité
- Age : de 18 à 60 ans
- Avoir des freins à l'insertion professionnelle et être au chômage de longue durée (+ de 2 ans)

Prérequis & Aptitudes

- Disposer d'une autorisation de travail sur le territoire français
- Avoir 18 ans révolus
- Etre en capacité physique de marcher pendant 1h30 sans difficulté majeure
- Avoir un niveau oral en français : savoir notamment lire à voix haute un texte court en français et le comprendre
- L'envie de s'engager dans un projet culturel et de tourisme de proximité

Méthode pédagogique

La formation se déroule en présentiel, en groupe (4 à 15 personnes maximum) ou en sous-groupe.

Afin d'aborder au mieux la théorie et favoriser l'interaction, une partie de notre "formation-action" s'appuie sur des visites de lieux culturels ou des quartiers de la métropole in situ.

Une autre partie de la formation se veut plus pratique avec des exercices de théâtre d'improvisation, de communication non violente ou de rédaction.

Programme

3 modules constituent notre formation :

1. La ville et le quartier

C'est là où le stagiaire appréhende le contenu d'une balade. Il rencontre les habitants et acteurs associatifs du quartier qu'il a choisi et s'initie à l'histoire de sa ville, ainsi qu'à la rénovation urbaine. Nous partons des questions des stagiaires pour construire ces sessions de formation.

2. Prendre la parole en public et animer un groupe

Ce module forme les éclaireurs à la prise de parole en public et l'animation d'un groupe de promeneurs. Trois professionnels peuvent intervenir : un comédien dont l'outil est le théâtre d'improvisation et un guide touristique, une consultante RH pour développer les capacités relationnelles des stagiaires.

3. Maîtriser son parcours et bien connaître son quartier

C'est le dernier volet de la formation. Les stagiaires co-construisent leur parcours de balade en immersion dans chaque quartier visité. Ils rédigent ensuite leurs fiches commentaires en coopération avec une équipe de bénévoles "référents" qui les accompagne tout du long.

Modalités d'évaluation

- A l'issue de la formation, un test d'aptitude (mise en situation) est réalisé par l'intervenant formateur. Celui-ci, s'il est concluant, donne le statut d'«ECLAIREUR URBAIN » pour animer des balades urbaines de 2h en autonomie.
- Suite à ce test, si le formateur observe qu'un temps de travail supplémentaire est nécessaire pour atteindre les objectifs de la formation, une ou plusieurs sessions supplémentaires seront proposées au stagiaire.
- L'écriture d'une fiche décrivant les étapes et les informations de la balade que le stagiaire animera
- Une fiche d'auto-évaluation est également remplie en début et fin de formation

Modalités et délais d'accès

Il n'y a qu'une seule session de formation par an.

L'accès à la formation se fait en trois temps :

- Un premier échange téléphonique
- Une réunion d'information collective.
- Un entretien de recrutement.

Pour candidater, contacter le/la référent.e pédagogique local.e. Toute demande de candidature devra être effectuée au moins 15 jours avant le début de la formation. Pas d'entrée en cours de formation.

Infos pratiques

- Lieux

Bordeaux, Limoges ou La Rochelle : dans les locaux des partenaires ou in situ dans les quartiers de la ville.

- Durée

46 à 64 heures réparties sur deux mois en fonction de la ville de formation

- Dates

Les formations se déroulent sur le premier semestre. Chaque antenne organise le calendrier et définit les dates sur cette période (La Rochelle, Limoges et Bordeaux)

- Tarifs

Variable en fonction du nombre d'heure de formation (entre 1100€ et 1800€ par stagiaire)

- Accessibilité

Nous ne sommes pas en capacité d'accueillir toutes les personnes en situation de handicap. Merci de contacter la référente handicap pour plus d'informations.

- Contact référente pédagogique & handicap

Bordeaux : Louise Fontaine - coordo.bx@alternative-urbaine.com - 07 67 65 24 84

La Rochelle : Sandra Ripeau - contact.larochelle@alternative-urbaine.com - 06 46 58 05 39

Limoges : Séverine Biottlot - limoges@alternative-urbaine.com - 05 55 45 15 90